

## **WS 3:           Digitale Beratung / Betreuung versus persönliche Beratung / Betreuung**

Dienstag, 06. März 2018, 09.00–12.30 Uhr

**Moderation:**       Thomas Schmitt, HS Würzburg-Schweinfurt, Hochschulservice  
Internationales

**Referentin:**       Karoline von Köckritz, FU Berlin, Center für Digitale Systeme (Ce-  
DiS)

Wir alle stellen fest, dass die „klassischen“ Wege der Beratung nicht mehr so funktionieren, weil sie nicht mehr in dem Maß angenommen werden, wie wir das gewohnt waren. Die digitale Beratung und Betreuung drängt gegenüber der persönlichen immer mehr in den Vordergrund.

Für die Studierenden sind mobile Endgeräte ständige Wegbegleiter geworden und wir als beratende Personen sollten uns auf diese veränderten Gegebenheiten einstellen.

In diesem Zusammenhang wollen wir uns mit der Plattform „Open DC“ beschäftigen und erarbeiten, welche Möglichkeiten der Beratung sie uns bietet. Laut der Homepage können „Sie optimal auf die verschiedenen Zielgruppen Ihrer Hochschule eingehen, ob ERASMUS-Studierender, Stipendiat, Wissenschaftler, Teilnehmer in Masterprogrammen oder grundständigen Studiengängen – und den gesamten ‚student life-cycle‘ abbilden: von der Bewerbung, über das Studium vor Ort bis hin zur Alumni-Betreuung!“

Darüber hinaus wollen wir gemeinsam überlegen und erarbeiten, wie digitale Instrumente zur Kommunikation und Informationsvermittlung an die Generation der „Digital Natives“ genutzt werden können, um beispielsweise effektiv für Veranstaltungen der IO zu werben.